

سياسة الخصوصية

1. التزامنا تجاهك

نحن ندرك أهمية الحفاظ على سرية معلوماتك وخصوصيتها. ونود أن نؤكد لك التزامنا بحماية هذه المعلومات واخذ الخطوات اللازمة لتحقيق ذلك.

2. جمع المعلومات

إذا قررت التقدم بطلب لفتح حساب معنا وأن تصبح عميلنا هناك بعض المعلومات التي سنطلبها منك من أجل القيام بذلك.

قد نقوم بجمع معلوماتك مباشرة منك (في نموذج طلب فتح الحساب المكتمل الخاص بك) أو من أشخاص آخرين بما في ذلك، على سبيل المثال، الوكالات المرجعية الائتمانية، ووكالات منع الاحتيال، والمصارف، والمؤسسات المالية الأخرى، ومقدمي خدمات التصديق الثالثة ومقدمي الخدمات من السجلات العامة. تشمل هذه المعلومات، على سبيل المثال، التفاصيل الشخصية مثل الاسم والعنوان وتاريخ الميلاد وتفاصيل العنوان وتفاصيل الدفع، بما في ذلك بطاقة الائتمان وتفاصيل الحساب المصرفي وغيرها من المعلومات المالية الضرورية.

قد نقوم أيضاً بتجميع معلوماتك عند استخدامك لموقعنا، مثل الصفحات التي تتم زيارتها، وتكرارها، ومدة الزيارة، وأنشطة التداول.

قد نطلب من حين لآخر مزيداً من المعلومات لمساعدتنا في تحسين خدماتنا (إذا كنت عميلنا) أو أنشطتنا (إذا كنت موفرًا لبيانات التداول) بموجب الاتفاقية ذات الصلة، حسب الحالة، أو الامتثال للوائح المعمول بها.

3. استخدام المعلومات

سنحزن ونعالج ونتعامل مع معلوماتك الشخصية لتعزيز الاتفاقية بيننا وفقاً لقانون معالجة البيانات الشخصية (حماية الفرد) لعام 2001، بصيغته المعدلة أو المستبدلة من وقت لآخر.

إن معلوماتك (وليس في النطاق العام أو التي تمتلكها من قبلنا بدون التزام بالسرية) التي نحفظ بها تعتبر سرية ولن يتم استخدامها لأي غرض آخر بخلاف ما يتعلق بتوفير وإدارة وتحسين الخدمات التي نقدمها لك أو لتعزيز الاتفاقية بيننا، ومراجعة احتياجاتك المستمرة، وتحسين خدمة العملاء، مما يمنحك معلومات وفرص نعتقد أنها قد تكون ذات فائدة لك، تحسين علاقتنا ومكافحة غسل الأموال وعمل العناية الواجبة للأغراض البحثية والإحصائية ولأغراض التسويق (وفقاً للاتفاقية المبرمة بيننا)، حسب الاقتضاء.

بالإضافة معنا (لتصبح عميلنا)، فإنك توافق على إرسال معلوماتك الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، وفقاً لأحكام قانون معالجة البيانات الشخصية (حماية الفرد) لعام 2001.

4. الاتصال بك

يجوز لنا ضمن الاتفاقية بيننا إجراء اتصال مباشر معك عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو البريد من وقت لآخر.
إذا كنت توافق، نحن أو أي من الشركات التابعة للشركة أو أي شركة أخرى في مجموعتنا، قد نقوم بالاتصال بك من وقت لآخر، عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو البريد لأغراض تسويقية لجلب انتباهك إلى المنتجات أو الخدمات قد تكون ذات فائدة لك أو لإجراء أبحاث السوق.

5. الإفصاح عن المعلومات

- بموجب الاتفاقية المبرمة بيننا، لدينا الحق في الكشف عن معلوماتك (بما في ذلك التسجيلات والمستندات ذات الطبيعة السرية وتفاصيل البطاقة) في ظروف معينة كل أتي:
- حيثما يقتضي القانون أو أمر محكمة مختصة.
 - عندما تطلبها CySEC أو أي سلطة تنظيمية أخرى لها صلة بالشركة أو العميل أو شركائها أو المنطقة التي يتواجد بها عملاء الشركة.
 - إلى السلطات المختصة للتحقيق أو منع الاحتيال أو غسل الأموال أو أي نشاط غير قانوني آخر.
 - إلى الحد الذي يكون مطلوبًا بشكل معقول لتنفيذ الأوامر ولأغراض تابعة لتوفير الخدمات.
 - للجهات المرجعية للائتمان ومنع الاحتيال، ومقدمي خدمات التصديق، والمصارف والمؤسسات المالية الأخرى لفحص الائتمان، ومنع الاحتيال، وأغراض مكافحة غسل الأموال، والتحقق من صحة العميل. للقيام بذلك، يمكنهم التحقق من التفاصيل التي قدمها العميل في أي قاعدة بيانات (عامة أو غير ذلك) يمكنهم الوصول إليها. يمكنهم أيضًا استخدام تفاصيل العميل في المستقبل لمساعدة الشركات الأخرى لأغراض التحقق. سيتم الاحتفاظ بسجل البحث من قبل الشركة.
 - لمستشارين الشركة شريطة أن يتم اعلام المستشار المختص بطبيعة سرية المعلومات والالتزام بهذه السرية.
 - لمقدمي الخدمات الذين يقومون بإنشاء قواعد البيانات أو صيانتها أو معالجتها (سواء كانت إلكترونية أو غير ذلك)، أو تقديم خدمات حفظ السجلات، أو خدمات إرسال البريد الإلكتروني، أو خدمات المراسلة أو الخدمات المماثلة التي تهدف إلى مساعدة الشركة في جمع معلومات العميل أو تخزينها أو معالجتها أو استخدامها. الاتصال مع العميل أو تحسين توفير الخدمات بموجب هذه الاتفاقية.
 - إلى مستودع التجارة أو ما شابه ذلك بموجب اللائحة (الاتحاد الأوروبي) رقم 2012/648 للبرلمان الأوروبي والمجلس من 4 يوليو 2012 على المشتقات OTC، والنظراء المركزيين (CCPs) والمستودعات التجارية (EMIR) (TR).
 - لمقدمي الخدمات للأغراض الإحصائية من أجل تحسين تسويق الشركة، في مثل هذه الحالة، سيتم توفير البيانات في شكل إجمالي.
 - لتسويق مراكز الاتصال التي توفر اتصالات أو استطلاع عبر البريد الإلكتروني بغرض تحسين خدمات الشركة، في مثل هذه الحالة فقط معلومات الاتصال سيتم توفيرها.
 - في حال اطرار الشركة من ممارسة حقوقها القانونية لأي محكمة أو هيئة قضائية أو سلطة حكومية.
 - بناء على طلب العميل أو بموافقة العميل.
 - إلى شركة تابعة أو أي شركة أخرى في نفس المجموعة.
 - إلى الوريث أو المحال إليهم أو المحال إليهم أو المشترون، مع إخطار كتابي مسبق مدته عشرة أيام عمل إلى العميل.

6. تدابير الحماية

يتم تخزين معلوماتك على خوادم آمنة.

نحن نحد الوصول إلى معلوماتك فقط للموظفين أو الشركاء الذين يحتاجون إلى معرفة المعلومات من أجل تمكين تنفيذ الاتفاقية بيننا.

لدينا إجراءات تتعلق بكيفية حماية واستخدام معلوماتك، على سبيل المثال من خلال مطالبة الشركات التابعة والموظفين لدينا بالحفاظ على سرية معلوماتك.

لن نحتفظ بمعلوماتك لفترة أطول مما هو مطلوب. في العديد من الحالات، يجب الاحتفاظ بالمعلومات لفترات زمنية معتدلة. يتم تحديد فترات الاحتفاظ مع الأخذ في الاعتبار نوع المعلومات التي تم تجميعها والغرض الذي يتم جمعها من أجله، مع مراعاة المتطلبات المطبقة على الوضع والحاجة إلى تدمير المعلومات القديمة غير المستخدمة في أقرب وقت معقول. بموجب اللوائح المعمول بها، سوف نحتفظ بسجلات تحتوي على بيانات العميل الشخصية، ومعلومات التداول، ووثائق فتح الحساب، والاتصالات وأي شيء آخر يتعلق بالعميل لمدة خمس سنوات على الأقل بعد إنهاء الاتفاقية بيننا. على أي حال، سنحافظ على معلوماتك طوال مدة تطبيق قوانين الحد من الإجراءات المعمول بها كحد أدنى.

بينما سنبدل كل الجهود المعقولة لحماية معلوماتك، فإنك تقر بأن استخدام الإنترنت ليس آمناً تماماً ولهذا السبب لا يمكننا ضمان أمان أو سلامة أي بيانات شخصية تم نقلها منك أو عبر الإنترنت.

7. تغيير المعلومات

يمكنك إعلام الشركة في أي وقت بتغيير معلوماتك أو رغبتك في حذف المعلومات التي نحتفظ بها عنك عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على support@alvexo.com سوف نقوم بتغيير أو حذف معلوماتك وفقاً لتعليماتك، باستثناء المعلومات لأغراض تنظيمية أو قانونية، لتزويدك بالخدمات التي طلبتها أو الاحتفاظ بسجلات العمل المناسبة.

8. إمكانية الدخول

بموجب قانون معالجة البيانات الشخصية (حماية الفرد) لعام 2001، بصيغته المعدلة أو المستبدلة من وقت لآخر، يحق لك كشخص طبيعي الحصول على نسخة من أي معلومات شخصية نحتفظ بها عنك. لتقديم طلب، يرجى الاتصال بنا، والتحقق من هويتك وتحديد المعلومات التي تحتاجها. يجوز لنا فرض رسوم إدارية. يمكنك الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني على support@alvexo.com

9. أسئلة

إذا كان لديك أي أسئلة بخصوص هذه السياسة، ترغب في الوصول إلى معلوماتك أو تغييرها أو لديك شكوى، أو إذا كان لديك أي أسئلة حول ضمان موقعنا، يمكنك مراسلتنا على support@alvexo.com

10. تحديث هذه السياسة

هذه السياسة هي عرضة للتغيير دون إشعار. لهذا السبب، ننصحك بالبحث عن تحديثات من وقت لآخر.