

نموذج الشكوى

لتقديم شكوى رسمية، يرجى إكمال جميع الحقول أدناه قبل إرسال الشكوى. يرجى ملاحظة أن البيانات المقدمة من قبلك يجب أن تكون دقيقة ومفصلة من أجل السماح للشركة بإجراء تحقيق كامل في مطالبك و / أو شكواك. قد تطلب الشركة مزيداً من المعلومات و / أو التوضيحات و / أو الأدلة فيما يتعلق بشكواك.

أ. معلومات العميل

الاسم الكامل:	
رقم الهوية / جواز السفر:	
الجنسية:	
اسم الكيان القانوني: (في حال كان العميل شخصاً قانونياً)	
رقم حساب التداول:	

ب. بيانات الاتصال بالعميل

العنوان البريدي:	
البلد:	
رقم الهاتف:	
البريد الإلكتروني:	
أرجو اعلامنا بطريقة التواصل الأكثر الملائمة لك:	

ت. تفاصيل الشكوى

التاريخ الذي تم فيه إنشاء الشكوى:	
الموظف الذي قدم الخدمات للعميل:	

وصف المطالبة و / أو الشكوى: يرجى وصف المنتج و / أو الخدمة التي أنت غير راض عنها بإيجاز.

يرجى إرفاق أي وثائق أخرى ذات صلة قد تساعدنا في التحقيق في الشكوى.

التاريخ والمكان

توقيع العميل