

سياسة الخصوصية

1. المقدمة

1.1.1 تحدد سياسة الخصوصية هذه الطريقة التي تقوم بها HSN Capital Group Ltd (المشار إليها فيما يلي "الشركة") بجمع واستخدام وإدارة المعلومات الشخصية من زائريها والعملاء المحتملين والنشطين والعملاء الذين أنهبوا علاقتهم التجارية مع الشركة الذين يصلون إلى أو يستخدمون موقع الشركة (ق) وتطبيقات الهاتف المحمول.

1.2 تلتزم الشركة بحماية المعلومات / البيانات الشخصية التي تجمعها وتستخدمها و / أو تحتفظ بها وفقاً للائحة العامة الأوروبية لحماية البيانات EU 2016/679 (المشار إليها فيما يلي باسم "الناتج القومي الإجمالي") وأي لوائح في جمهورية سيشيل التي تنفذ أو تكملتها إجمالي الناتج المحلي.

1.3 تلتزم الشركة بحماية خصوصية جميع بيانات العميل الشخصية التي تحصل عليها أثناء عملية فتح الحساب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات التي تم الحصول عليها خلال زيارة العميل إلى مواقع الشركة / الشركات. تود الشركة أن تطمئن أي عملاء حاليين أو محتملين، ومقدمي الطلبات والزوار إلى أنها اتخذت خطوات قابلة للقياس لحماية سرية وأمن وسلامة معلومات العميل.

1.4 تتحكم الشركة في الطرق التي يتم بها جمع البيانات الشخصية للعميل والأغراض التي تستخدم من خلالها البيانات الشخصية للعميل من قبل الشركة، والتي تعمل بمثابة "مراقب البيانات" لأغراض التشريعات الأوروبية لحماية البيانات المعمول بها.

2. جمع البيانات الشخصية

2.1 من أجل الحصول على مزيد من المعلومات، قم بالتسجيل للحصول على حساب تجريبي أو افتح حساب تداول معنا يُطلب منك إكمال نموذج التسجيل. من خلال استكمال نموذج التسجيل، فإنك تقدم معلومات شخصية من أجل تمكيننا من تقييم الطلب والامتثال للقوانين واللوائح التي تحكم تقديم الخدمات المالية. سنستخدم أيضاً نفس المعلومات للاتصال بك فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة.

2.2 تشمل البيانات الشخصية التي نجعلها على سبيل المثال لا الحصر:

- المعلومات الشخصية مثل الاسم واللقب والعنوان الفعلي وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد والجنس والتعليم والوظيفة وتفاصيل الوظيفة؛
- عنوان IP
- المعلومات المالية مثل دخلك السنوي والأصول المالية وصافي القيمة وخبرة التداول ومعرفة الاستثمار وما إلى ذلك؛

- تفاصيل الحساب المصرفي والمحافظ الإلكترونية وتفصيل بطاقة الائتمان والمعلومات الضريبية
- وثائق التحقق من الهوية، مثل نسخة من جواز السفر / بطاقة الهوية / رخصة القيادة الخاصة بك، نسخة من فواتير الخدمات، نسخة من بيانات الحساب المصرفي أو معلومات الشركة / تفاصيل الشركة في حالة وجود كيان وما إلى ذلك.

2.3 يمكن للشركة معالجة البيانات الشخصية للعملاء فقط عندما يكون هناك سبب حقيقي للقيام بذلك ويجب أن يكون أحد الإجراءات التالية:

(أ) لتنفيذ أي عقد قد يكون لدى الشركة مع موضوع البيانات ("العميل")

(ب) الشركة لديها التزام قانوني

(ج) عندما يكون العميل قد أعطى موافقة للشركة لمعالجة بياناته / بياناتها

(د) عندما يكون ذلك في مصلحة الشركة المشروعة

(هـ) عندما يكون في المصلحة العامة

(و) عندما يكون ذلك في مصلحة العميل الحيوية.

3. استخدام البيانات الشخصية

- 3.1 ستقوم الشركة باستخدام المعلومات الشخصية للعميل وتخزينها ومعالجتها والتعامل معها (في حالة كونها شخصاً طبيعياً) فيما يتعلق بتعزيز الاتفاقية بين الشركة والعميل، وفقاً للبيانات الشخصية (حماية الفرد) القانون 138 (2001) / (أ)، اللائحة العامة لحماية البيانات (اللائحة (الاتحاد الأوروبي) (679/2016) (GDPR)) قانون بصيغته المعدلة أو استبدالها من وقت لآخر. قد يُطلب من الشركة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية واستخدامها للوفاء بمتطلبات التدقيق الداخلي والخارجي للعميل، لأغراض حماية البيانات، ويُعتقد أنها ضرورية أو مناسبة من أجل:
- (أ) الامتثال للالتزامات الشركة بموجب التوجيه EC / 46/95 بشأن حماية البيانات الشخصية، ومعالجة البيانات الشخصية (حماية الفرد) قانون 138 (2001) / (أ)، اللائحة العامة لحماية البيانات (اللائحة (الاتحاد الأوروبي) (679/2016) (GDPR))، هذه السياسة وشروط وأحكام الشركة، والتي قد تشمل القوانين واللوائح خارج بلد إقامة العميل؛
- (ب) الاستجابة لطلبات المحاكم ووكالات إنفاذ القانون والهيئات التنظيمية وغيرها من السلطات العامة والحكومية، والتي قد تشمل هذه السلطات خارج بلد إقامة العميل؛
- (ج) لمراقبة الامتثال لشروط وأحكام النظام الأساسي للشركة وتطبيقها؛
- (د) القيام بمكافحة غسل الأموال أو فرض عقوبات أو معرفة شيكات العميل وفقاً للمبادئ التوجيهية واللوائح السارية؛
- (هـ) لحماية حقوق الشركة أو خصوصيتها أو سلامتها أو ممتلكاتها أو حقوق الأشخاص الآخرين. قد يُطلب من الشركة أيضاً استخدام البيانات الشخصية والاحتفاظ بها بعد أن يغلق العميل حساب العميل لأسباب قانونية وتنظيمية والامتثال، مثل منع الجريمة أو اكتشافها أو التحقيق فيها؛ منع فقدان؛ أو منع الاحتيال.

3.2 تقوم الشركة أيضًا بجمع ومعالجة البيانات غير الشخصية المجهولة الهوية لأغراض التحليل الإحصائي ومساعدة الشركة في تزويد عملائها بمنتجات وخدمات أفضل في المستقبل.

3.3 يتعين على الشركة الامتثال لأنظمة مكافحة غسل الأموال، وبالتالي يجب الاحتفاظ بنسخ مطبوعة و / أو في شكل إلكتروني كدليل. أيضًا، يجب الحفاظ على التدابير التي تتخذها الشركة فيما يتعلق بالتحقق من هويتك ومصدر الدخل والثروة ومراقبة المعاملات الخاصة بك واتصالات الهاتف / النص / البريد الإلكتروني وسجل المعاملات حتى تتمكن الشركة من إثبات للجهة المنظمة التي تصرفت وفقًا للتشريع.

3.4 لا يجوز للشركة أن تكشف لطرف ثالث أي معلومات سرية خاصة بعملائها إلا إذا تطلب الأمر ذلك من قبل هيئة تنظيمية مختصة؛ يجب أن يحدث هذا الكشف على أساس "الحاجة إلى المعرفة"، ما لم تصدر هيئة تنظيمية تعليمات بخلاف ذلك. في ظل هذه الظروف، يتعين على الشركة إبلاغ الطرف الثالث صراحةً بالطبيعة السرية للمعلومات.

4. الكشف عن البيانات الشخصية

4.1 أي معلومات شخصية تمتلكها الشركة، يجب أن تعامل على أنها معلومات سرية ويمكن مشاركتها داخل الشركة وشركائها للوفاء بالتزاماتها التعاقدية والقانونية. لن يتم استخدام معلومات العميل لأي غرض آخر غير ما يتعلق بتوفير خدمات العميل وإدارتها وتحسينها للعميل أو تعزيز اتفاقية العميل، لإدارة حساب العميل، لمراجعة احتياجاته المستمرة، لتحسين خدمة العملاء والمنتجات، لإعطاء العميل المعلومات أو الفرص المستمرة التي تعتقد الشركة أنها قد تكون ذات صلة بالعميل، من أجل تحسين علاقته التجارية، ومكافحة غسل الأموال وفحص العناية الواجبة، لأغراض البحث والإحصاء ولأغراض التسويق.

4.2 بموجب اتفاقية العميل، يوافق العميل على أن الشركة لها الحق في الكشف عن معلومات العميل (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التسجيلات والمستندات ذات الطبيعة السرية وتفاصيل البطاقة والتفاصيل الشخصية) في الحالات التالية:

- خبراء تكنولوجيين عينتهم الشركة لدعم التشغيل السلس لأنظمتنا
 - مقدمي منصة
 - مقدمي خدمات الدفع / مؤسسات الائتمان لتسهيل المدفوعات الواردة والصادرة للعملاء
 - الهيئات الحكومية والهيئات التنظيمية
 - وكالات منع الاحتيال، ومقدمو خدمات التصديق من الأطراف الثالثة، ومقدمو خدمات التحقق / الفحص
 - مزودي خدمة الإبلاغ عن البيانات للوفاء بالتزاماتنا التنظيمية
 - الاستشاريين الخارجيين
- في ظل هذه الظروف، يتعين على الشركة إبلاغ الطرف الثالث صراحةً بالطبيعة السرية للمعلومات.

5. نقل البيانات خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية

5.1 يقر العميل بموجب هذا ويفهم أن الشركة قد تنقل المعلومات الشخصية إلى طرف ثالث موجود في بلد أجنبي خارج الجمهورية إذا:
(أ) أعطى العميل موافقته الصريحة على النقل المقترح، أو
(ب) النقل ضروري لأداء العقد بين العميل والشركة أو لتنفيذ التدابير السابقة للعقد المتخذة استجابة لطلب العميل؛
(ج) النقل ضروري لإبرام أو تنفيذ عقد مبرم لصالح العميل بين الشركة والطرف الثالث؛ أو
(د) النقل ضروري أو مطلوب قانوناً لأسباب هامة تتعلق بالمصلحة العامة أو لإقامة دعاوى قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛ أو
(هـ) النقل ضروري لحماية المصالح الحيوية للعميل؛ أو
(و) النقل هو لصالح العميل.

5.2 إذا قامت الشركة بنقل البيانات الشخصية للعميل خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو داخل المجموعة أو إلى شركائها التجاريين، فسوف يتخذون تدابير لضمان حمايتها لنفس المعايير التي ستكون عليها داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية من خلال الاعتماد على أحد التالية:
(أ) تم العثور على البلد الذي يتلقى البيانات الشخصية للعميل من قبل المفوضية الأوروبية لتقديم نفس المستوى من الحماية مثل EEA. يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات على موقع العدالة للمفوضية الأوروبية.
(ب) ستستخدم الشركة العقود التي تتطلب من المستلم حماية البيانات الشخصية للعميل وفقاً للمعايير نفسها التي ستكون عليها داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
(ج) حيث يتم النقل إلى الولايات المتحدة الأمريكية ويتم تسجيل المستلم في درع الخصوصية. يعد درع الخصوصية إطاراً يضمن حماية البيانات الشخصية إلى مستوى معتمد من الاتحاد الأوروبي. اقرأ المزيد عن درع الخصوصية على موقع العدالة التابع للمفوضية الأوروبية.
في بعض الحالات، قد تُلزم الشركة بموجب القانون بالكشف عن البيانات الشخصية للعميل لطرف ثالث وقد يكون لها سيطرة محدودة على كيفية حمايتها من قبل هذا الطرف.

6. حقوق العملاء على بياناتهم الشخصية

- حق الوصول: للعميل الحق في إبلاغه بما إذا كانت الشركة تقوم بمعالجة بياناته الشخصية، وإذا كان الأمر كذلك، لتزويد العميل بنسخة من تلك البيانات.
- الحق في التعديل: يمكن للعميل أن يطلب تعديل بياناته الشخصية من أجل تصحيح أو استكمال البيانات الشخصية المقدمة.
- الحق في الحذف: يمكن للعميل أن يطلب حذف / إزالة بياناته الشخصية في ظروف معينة، على سبيل المثال إذا تم سحب موافقته.
- الحق في تقييد المعالجة: يمكن للعميل أن يطلب من الشركة تقييد معالجة بياناته الشخصية إذا لم تكن دقيقة أو تم استخدامها بشكل غير قانوني أو أنها لم تعد ذات صلة بعد الآن ولكنها ترغب في عدم حذفها لأي سبب وفي انتظار تأكيد الشركة للتوقف عن استخدام بياناته الشخصية.
- الحق في قابلية النقل: يمكن للعميل طلب الحصول على بياناته الشخصية بتنسيق قابل للقراءة.

- الحق في التوقف عن المعالجة: يمكن للعميل أن يطلب من الشركة التوقف عن معالجة بياناته الشخصية، وستقوم الشركة بذلك إذا كانت أ) لا تستطيع الشركة إثبات أسباب شرعية مقنعة للمعالجة أو ب) أن الشركة تقوم بمعالجة العميل الشخصية البيانات لأغراض التسويق.
- الحق في سحب الموافقة: سحب الموافقة في أي وقت حيث نعتد على الموافقة على معالجة بياناتك الشخصية
- الحق في تقديم شكوى: إذا كان لدى العميل أسباب للاعتقاد بأن الشركة لا تستخدم بياناته الشخصية بشكل مناسب، فيمكنها تقديم شكوى إلى مكتب المفوض لحماية البيانات الشخصية.
- إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في أي بريد إلكتروني أو أي اتصالات تسويقية، فيرجى إرسال بريد إلكتروني إلى info@hscapitalgroup.com يوضح ذلك.

7. ملفات تعريف الارتباط

7.1 ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يتم تخزينها على كمبيوتر المستخدم لأغراض حفظ السجلات. تستخدم الشركة ملفات تعريف الارتباط على الموقع الإلكتروني. تقوم الشركة بربط المعلومات التي تخزنها في ملفات تعريف الارتباط بأي معلومات شخصية يقدمها العميل أثناء الوصول إلى موقع الشركة.

7.2 سيتمكن العميل من مراجعة سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالشركة لمعرفة المزيد عن نوع ملفات تعريف الارتباط التي يستخدمونها وكيف يمكنهم التحكم في ملفات تعريف الارتباط وحذفها.

8. امن البيانات الشخصية

8.1 يتم تخزين معلومات العميل على خوادم آمنة.

8.2 تقتصر الشركة الوصول إلى معلومات العميل فقط على الموظفين المعتمدين أو الشركاء الذين يحتاجون إلى معرفة المعلومات لتمكين تنفيذ اتفاقية العميل.

8.3 لدى الشركة إجراءات معمول بها فيما يتعلق بكيفية حماية واستخدام معلومات العميل، على سبيل المثال، من خلال مطالبة الشركات التابعة وموظفي الشركة بالحفاظ على سرية معلومات العميل.

8.4 وفقاً للوائح MiFID II، التوجيه 65/2014 / EU، لن تحتفظ الشركة بمعلومات العميل لفترة أطول مما هو مطلوب.

8.5 في كثير من الحالات، يجب الاحتفاظ بالمعلومات لفترات طويلة من الزمن. وفقاً للوائح MiFID II، التوجيه 2014/65/EU، سيتم تحديد فترات الاستبقاء مع مراعاة نوع المعلومات التي يتم جمعها والغرض من جمعها، مع مراعاة المتطلبات المطبقة على الموقف وبحاجة إلى تدمير المعلومات القديمة غير المستخدمة في أقرب وقت ممكن. بموجب اللوائح المعمول بها في MiFID II، ستحتفظ الشركة بسجلات تحتوي على بيانات العميل الشخصية، ومعلومات التداول، ووثائق فتح الحساب، والاتصالات وأي شيء آخر يتعلق بالعميل لمدة لا تقل عن 5 (خمس) سنوات أو بحد أقصى 7 (سبعة) سنوات بعد إنهاء الاتفاقية بين الشركة والعميل. في أي حال، ستحتفظ الشركة بمعلومات العميل طوال مدة قوانين الحد من الإجراءات المعمول بها كحد أدنى.

8.6 تلتزم الشركة بحماية البيانات الشخصية وحمايتها، وستنفذ وتحافظ على التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لضمان مستوى من الأمن مناسب لحماية أي بيانات شخصية يتم توفيرها لهم من التلف العرضي أو غير القانوني أو الضياع أو التغيير أو الكشف غير المصرح به عن، أو الوصول إلى البيانات الشخصية المنقولة أو المخزنة أو معالجتها بطريقة أخرى.

9. اتصل بنا

9.1 إذا كان لدى العميل أي أسئلة بخصوص هذه السياسة، أو يرغب في الوصول إلى معلوماته أو تغييرها، أو تقديم شكوى أو إذا كان لديهم أي أسئلة حول الأمان على الموقع، فيجوز لهم إرسال بريد إلكتروني إلى الشركة على compliance@hscapitalgroup.com

9.2 إذا كان العميل غير راض عن استجابة الشركة أو يعتقد أنه لا يقوم بمعالجة البيانات الشخصية للعميل وفقاً للقانون، فيمكنه تصعيد شكواه إلى منظم حماية البيانات في ولايته القضائية.

10. التغيير في سياسة الخصوصية

10.1 تخضع هذه السياسة للتغيير دون إشعار. لهذا السبب، يُنصح العميل بالبحث عن التحديثات من وقت لآخر.